

在医院各就诊科室中，纸质标牌是识别科室就诊信息的重要标识，但是纸质标签存在信息更新不及时、名牌标识内容不明确、信息变动无提醒等诸多痛点，为此，香港伊利沙伯医院引入云里物里ESL电子标签作为医院诊室门牌，实现诊室信息的同步更新，解决了纸质标牌的显示瓶颈，减少了信息错漏风险。



伊利沙伯医院（Queen Elizabeth Hospital）是中国香港公立医疗体系的一所急症全科医院，拥有超2000张病床及3个专科门诊，日均承载庞大就诊量。作为区域三级转诊中心，其多学科轮班、应急调度等场景对信息实时性要求较高，但传统纸质标牌因更新滞后、人力成本高，难以满足高效运营需求。

1

解决方案：
大屏电子标签的多场景应用

专科门诊室/会议室：11.6英寸黑白红三色标签

云里物里在伊利沙伯医院的专科门诊室、会议室部署了11.6英寸大屏标签，动态展示科室名称和使用状态。



11.6吋 三色电子标签

► **显示内容实时更新**：通过API接口，诊室信息从医院本地系统（医院中央管理系统）自动推送至标签，医生轮换、紧急调度时内容秒级刷新；

► **多诊室高效管理**：门诊部员工无需手动更换标牌，以每日减少1小时行政工作计算，每年节省229个工时（约28个工作日），行政效率大幅提升。

职业治疗部门：13.3英寸六色墨水屏标签

在康复医学核心部门——职业治疗科，13.3英寸六色标签（黑、红、黄、蓝、绿、六色屏显）成为信息中枢：



13.3吋 六色电子标签

► **自定义排版**：支持品牌化设计模板，自定义排版治疗师信息、活动安排及倒计时；

► **计划任务功能**：科室提前上传月度排班表，标签按计划自动更新，确保患者获取最新诊疗动态。

2

实施成效：
效率、准确性与患者关怀三重提升

效率革新
云里物里ESL电子标签的落地，为伊利沙伯医院带来多维度的价值跃升。在效率革新层面，标签以“智能同步”彻底取代传统人工替换标牌的繁琐流程，**全院每年可节省13,740分钟行政工时**，相当于腾出28个全职工作日投入核心医疗任务，同时消解了标牌制作、分发等重复性行政工作的隐性成本。

效率提升之外，数据准确性成为另一关键突破——ESL云平台通过API直连医院本地中央管理系统与OPD门诊运营平台，**确保门诊排班、科室指引等信息源头统一、动态同步**，从根源上规避人工输入错误；而实时更新的特性，更大幅降低将因信息滞后引发的诊疗纠纷风险。



更深层的价值则体现在患者服务升级上：**清晰、实时的电子标签指引**，能够减少患者因信息混乱产生的询问等待，就诊路径精准度显著提升；与此同时，医护团队得以从机械性事务中抽身，将更多时间用于个性化问诊、重症监护等核心环节，**真正实现“以患者为中心”的医疗关怀**。效率、精准与人文的三重赋能，让医院在数字化浪潮中重新锚定服务本质。

3

技术亮点：
云里物里ESL的差异化优势

► **秒级刷新**：云里物里的ESL电子标签采用蓝牙5.0通讯技术，实现标签秒级稳定刷新；

► **超长续航**：墨水屏仅刷新时耗电，每日刷新3次，支持10年以上使用寿命，如遇标签没电，可更换电池继续使用；

► **多端协同**：支持PC、手机APP及PDA多终端操作，能联动医院现有IT架构；

► **计划性刷新**：医院可通过云平台提前设置电子标签的显示内容与刷新时间，标签在指定时间自动更新信息，无需过多人工干预。



伊利沙伯医院的实践印证了ESL电子标签在医疗场景的普遍价值：**方案可快速复制至分院、连锁医疗集团，实现跨院区资源协同**；结合物联网网关、云平台，未来可延伸至药品管理、床位调度等场景，构建全院级数字化生态。

云里物里以创新技术助力伊利沙伯医院迈入“无纸化诊疗”新时代，不仅重塑了信息管理流程，更通过效率提升与资源优化，让医疗回归“以患者为中心”的本质。未来，云里物里将持续深耕医疗物联网领域，以数字化之力推动全球医疗行业高质量发展，为人类健康福祉注入科技动能。



过去三年，疫情让实体药店发生了巨变。线上医药电商的冲击、药品零售行业的饱和、人员流动性等问题，让药店经营者面临着诸多“难处”。在面对资金、管理、竞争的多种压力，不管连锁还是单店，都需深刻洞察时代发展需求，寻找新的增长点。

实体药店的经营创新，不仅在用户和场景，也在药店自身的运营管理，而数字化科技的发展，能够给药店经营带来解决的新思路。

01 药品库存管理难，出错成本高

药品关乎民生，既是人民的关注点，也是国家监管的重点。
目前大多数药店仍采用传统纸质价格标签，采购价签模板未打印/手写内容。这种方式表面上看是低成本的，但长期来看，每次补货都需要走完完整流程，并且纸质是一次性的，需要重复采购，容易导致效率低和资源浪费。如遇突发情况，还能造成价格更新不及时、价格和商品信息错误等问题，假如造成工作失误，无论是对药店还是消费者，都容易造成损失。



如果交给智能设备呢？

云里物里的数字化药品管理方案，以ESL电子标签代替纸质标签，一次安装，后续在电脑/手机上就能直接更改药品的价格、信息，标签快速同步，简单高效，有效降低错误率。

ESL电子标签支持批量更新，能够极大地节省药品管理的人手和时间。针对需要低温储存的特殊药品，也有低温款电子标签适配，IP67级防水，-25℃也刷新无压力。



ESL电子标签药品案例

02 创新运营模式难，竞争愈发激烈

在电商医药的冲击下，传统实体药店也被迫开辟新路径、新方法。例如医药行业愈来愈多地新增新媒体运营、私域运营、直播运营等渠道，打造属于自己的流量池。

但在信息爆炸的时代，只选择线上推广并非最高效，由于药店是生活的必要场景，线上线下结合引流，能够实现效率最大化。



在线下药店做一张促销海报，再打印安装到店内，流程相对复杂，且须涉及多方人员沟通。

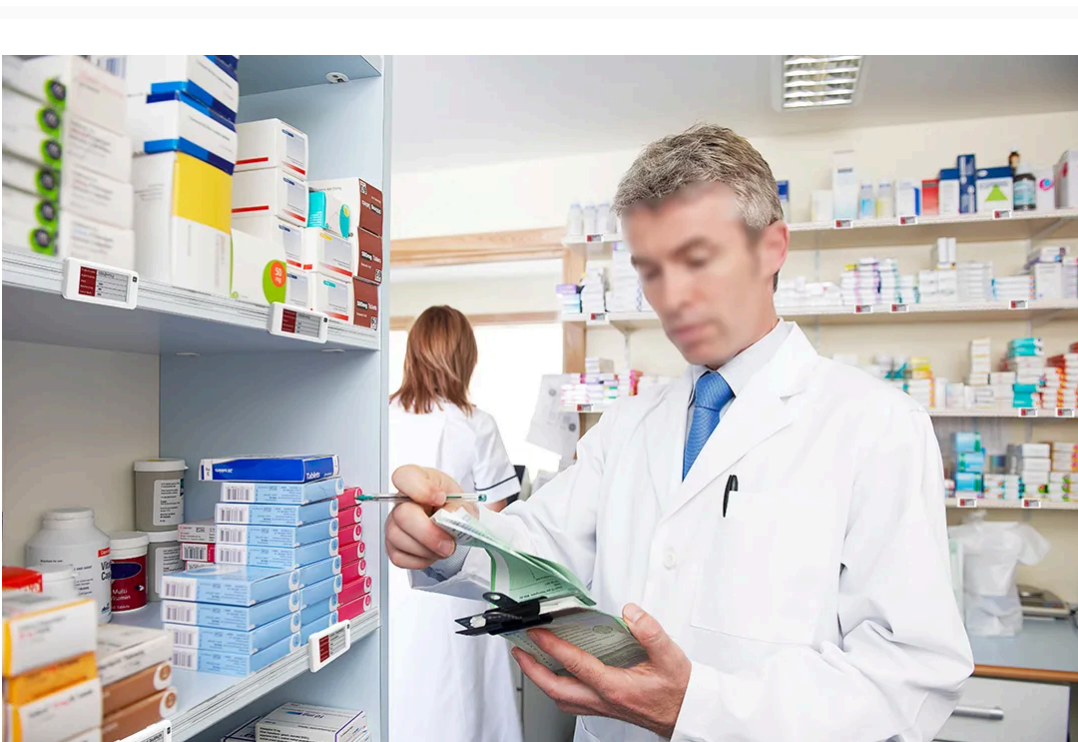
如果采用电子墨水屏标签，显示效果跟屏幕没有太大差别，在太阳光下也能清晰可见。只需在云平台添加促销模板和信息，标签就能实时更新，不同尺寸标签有多个模板，还能嵌入二维码供商家灵活使用。



节省人力物力，还能利用数据分析再提效。在云里物里智慧云平台上，能够找到所有电子标签的更改和刷新记录，为药品销售提供有效的数据支持。

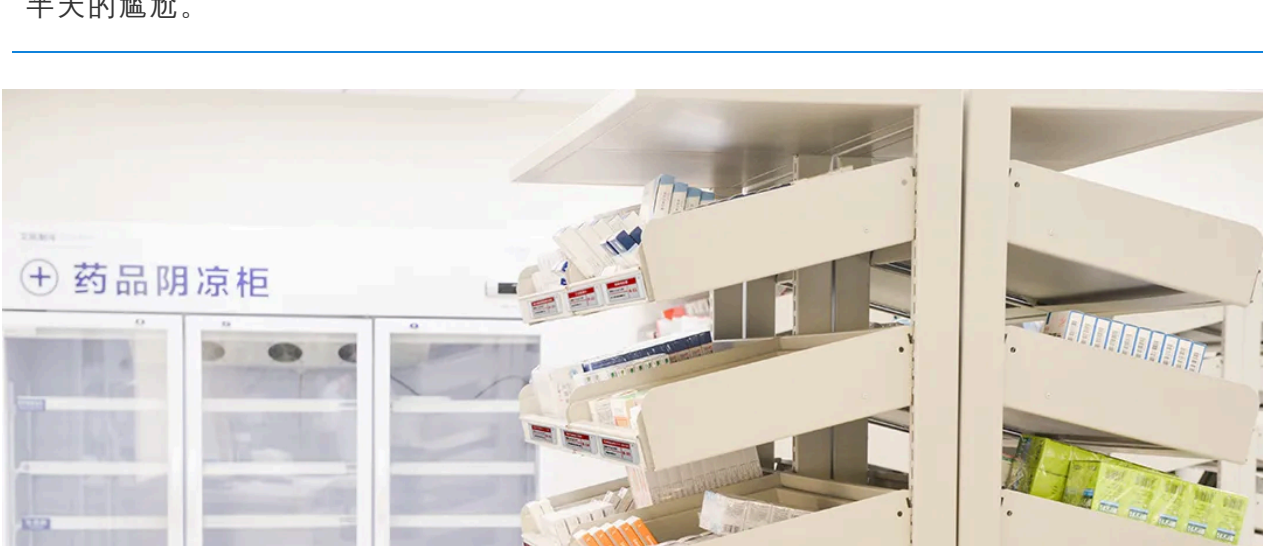
03 人员培训管理难，专业要求高

随着95、00后步入职场，实体药店的人才储备与管理都迎来了新挑战。
药店工作比较繁杂，不仅要管理药品、记大量基础知识点，还得接待服务消费者。想要一位新来的药师快速上手，需要从细节做优化管理。



如何推进优化？

可以尝试从数字化开始。打造科学的培训流程并优化细节，让药师的注意力更集中。在找药、补货、更新药品信息等环节，新手也能快速掌握，而不因更换药品价签，陷入找药找半天的高处。



采用ESL电子标签，除了更新信息简单快速，标签上的7色LED灯，能帮你快速找到药品，亮灯闪烁提示，同时找多种药品可亮不同颜色。



当下，不少实体药店经营者直呼行业进入“超饱和”“内卷”状态。源于互联网的冲击和逐年上涨的成本，实体药店行业也进入了僧多肉少的阶段，何时破局？无人知晓。但在混乱的时代，更应保持长期主义、查漏补缺，做好准备迎接机会。

数字化转型不是高大上的概念，而是企业走向精细化运营、实现高质量发展的方针，云里物里将助力企业在激烈的商业竞争中保持优势，适应行业和时代的变化，实现高质量、可持续发展。



云里案例之智慧医疗

前不久，云里物里电子标签进驻了浙江宁波三甲医院，助力医院实现智慧化经营的整体升级，从信息、服务到管理，开辟出一条新型道路。今天就跟随云云一起，看看医院如何走上智慧医疗转型之路！

传统医护管理方式亟需升级

随着医疗信息化建设进程进入提速期，医院传统设备逐渐显露出很多问题：传统病房床头卡形式单一；医护管理效率低，跟不上快节奏；床铺数量多，病患管理成本高……云里物里智慧医疗解决方案，以电子标签为新的信息显示窗口，打通线上运营与线下服务场景，为传统医疗注入智慧场景的基因，打造智慧医疗，科技大健康的企业升级。



一签多能，医护管理更高效

医院特定的场景下，医生、护士、患者以及患者家属都是特定的人群。医院需要更智能的医护管理系统，更现代化、规范化的设备加强医护人员的管理，提高医护工作站的工作效率；患者则更关心病情、医嘱等信息的及时同步情况。医护人员每天面对众多的患者和家属，繁杂的工作、大量的信息、极度饱和的工作量都消耗了医护人员大量的精力。床头卡为医护人员提供了一条快速、直观掌握患者基本信息的通道。

以电子标签作为医疗行业使用场景里的“智能门牌”，改进了病患只能依靠医生来了解病情的痛点，所有信息都在床边“触手可及”，提升患者就诊体验。当患者对病情、医嘱不清晰的时候，无需专门漫长等待主治医生巡房，通过床头的电子屏幕，就能了解自己的病情信息。医护人员可以在床边快速掌握患者信息，响应患者需求。



不仅如此

电子墨水屏技术改进了传统院内展示内容单一、更换成本高的痛点，管理者随时可以更换显示内容，包括医院介绍、医生岗位信息、医院健康宣教资讯、健康科普等，打造了更为舒适的医院环境，提高医疗效率。



智慧医疗，电子标签切入点

在此之前，医院的床头卡仅仅只是简单的病人信息展示，无法真正实现智慧医疗数字化管理。因此，医院除了看重云里物里电子标签带来的快速、低耗更改信息的创新尝试，还注重以电子标签技术为切入点，带来的智慧医疗数字化全面升级！以电子标签为触点，通过云里物里智慧云平台，进一步实现院内人员数字化管理、病人追踪、环境监测、资产管理等功能，打通医院线上线下智慧医疗场景。

1 秒级刷新信息提升20%工作效率

电子标签采用点阵电子纸屏，护士站人员可以在云平台轻松刷新病人床位、房间号信息。需要近场更改屏显内容，如药品管理人员可以通过选配NFC功能的电子标签，快速更新药品标签信息，提高医护人员的工作效率和简易度，减少人员自写或打印带来的长期隐形成本及出错率。实现秒级刷新成功率100%，帮助医护人员工作效率提升20%。

2 云平台一体化管理，好用更方便

通过云里物里智慧云平台，护士站人员导入住院人员床位信息，绑定标签MAC地址及模板后，病床上的电子病床卡实时更新病人信息。医护人员可以在线查看床位卡上病人病情、护理等级及提醒信息，和HIS对接后药品管理员还可以看到药品库存及数量统计信息。同时标签可实时广播通过云平台可实时定位医生、护士位置，可自动检测医生、护士查房记录等并且接受科室、研究室数据反馈。

3 室内定位，多样化互动

基于室内定位技术的能力，设备可实现医护人员与患者间的智能就医场景。通过电子标签、室内定位、传感器、蓝牙基站等智能设备之间的互联互通，打通就医全场景。

未来医院会借助电子标签的技术能力，全面建设医院数字化管理平台，提升医疗服务水平。相信，随着医疗信息化进程建设的加快，电子门诊信息牌、电子病房信息卡等以电子标签做可视化显示应用的设备将更有效地普及在医院、护士站等医疗系统中。云里物里将继续探索以电子标签为核心切入口的物联网领域，对线下各行各业场景进行数字化升级与改造，提供全球领先的专业物联网解决方案，为万物互联发展助力。

